

המועצה המקומית בית-ג'ן
מכרז 14/2026 – אכיפת גביה

7/10/2026

להלן תשובות המועצה המקומית בית-ג'ן לשאלות ההברה שעלו בקשר למכרז האכיפה 14/2026

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	הגשת שאלות ההבהרה קבועה לתאריך 2.1.02026. החל מיום חמישי 24.6.26 ועד לתאריך 4.10.2026, כל המשק ובכלל זה חברתנו (ולמיטב ידיעתנו גם החברות האחרות) נמצא בחופשה מרוכזת עד לתאריך 4.10.26 כך שלמעשה ההכנות להגשת ההצעות למכרז יתחילו רק בתאריך 4.10, כאשר עד אז לא יתקבלו תשובות לשאלות ההבהרה, הנחוצות לצורך קבלת תמונה מלאה. בנוסף, יש לקחת בחשבון שגם הכנת ערבות בנקאית לוקחת מס' ימי עסקים לפי לוחות זמנים של הבנקים שאין לנו שליטה עליהם. בלוחות הזמנים האלה, אין זה אפשרי להכין ולהגיש הצעה למכרז התאריך 6.10. בנוסף - במשרדנו הצטבר עומס רב של מכרזים בתחום הגביה הדורשים טיפול, מענה והגשה בימים שמיד לאחר החזרה מחופשת סוכות, הן קודם למכרז של בית ג'ן, והן לאחריו. לאור כל האמור לעיל, לאור הנסיבות הנובעות מחופשות, חגים ולוחות זמנים של המכרז, נבקש לדחות את הגשת ההצעות למכרז עד לתאריך 22.10.26.	מועד ההגשה הוארך ל- 13/10/2026
2.	כללי	כללי	במסמכי המכרז לא נמצא דרישה לרכישת מסמכי המכרז והצגת קבלה על הרכישה, כתנאי להשתתפות במכרז. נבקש אישורכם כי אין לצורך לשלם דמי השתתפות כתנאי להגשת הצעה למכרז.	תוקן
3.	כללי	כללי	נא אישורכם כי למעט שכר העובד/ים הנדרש/ים, לא יחולו על הקבלן כל הוצאות נוספות כגון- שכ"ד עבור משרד (וכל הנלווים לכך), תשלום עבור הדפסה ומשלוח שוברים שנתיים ותקופתיים, הודעות דרישה, ביצוע אימות נתוני חייבים במשרד הפנים, ביצוע עיקולי בנקים וכל הוצאה אחרת שאינה קשורה להעסקת העובד/ים.	לא חלים הוצאות. העובד שיועמד לרשות מטעם החברה, ישב במשרדי הגביה.
4.	5	2.4	לשם היערכות מוקדמת מבחינת כח אדם – לטובת המכרז האם מדובר על שני עובדים בחצי משרה כל אחד או עובד אחד במשרה מלאה?	לשיקול החברה. הדרישה של המועצה שיהיה עובד צמוד במחלקת גביה במועצה.
5.	6	3.1.1	מה הכוונה ל"שלוש עבודות דומות ואף ממש זהות"? מה צריכות לכלול העבודות אותן ביצע או מבצע כיום המציע/הקבלן על מנת לעמוד בתנאי זה?	פעולות אכיפה ברשויות דומות מבחינת מספר התושבים ומעמד מוניציפלי.
6.	8	6.3 - 6.4	נבקש אישורכם להגיש את ההצעה ואת מסמכי המכרז בעותק אחד בלבד ועותק נוסף ע"ג מדיה דיגיטלית ב DISK ON KEY .	מאושר
7.	11	11.1	נבקש לרשום מקום מדויק בו נמצאת תיבת המכרזים בבניין המועצה (קומה, מס' חדר ושם העובד) וכן כתובת מדויקת של בניין משרדי המועצה.	תוקן – התיבה נמצאת במשרד מזכירת המועצה בקומה 1
8.	19	פסקה שניה מהסוף	ע"פ תיקון 151 לפקודת העיריות, הקבלן הזוכה לא יוכל לבצע פעולות של עיקול מטלטלין, לא ברישום ולא בפועל.	החברה אמורה לפעול בהתאם לחוק הרלוונטי באותה עת. כל סתירה בין דרישות המכרז לבין הנחיות החוק, הנחיות החוק גוברות.
9.			נבקש לרשום מקום מדויק בו נמצאת תיבת המכרזים בבניין המועצה (קומה, מס' חדר ושם העובד) וכן כתובת מדויקת של בניין משרדי המועצה. בנוסף, נבקש אישורכם כי אין צורך בעותק פיזי נוסף של ההצעה ואין צורך בעותק דיגיטלי ע"ג DOK .	ענינו לעיל

מס"ד	עמוד	סעיף / מראה מקום	השאלה / ההבהרה	תשובת המועצה
1.	35	נספח ה' – טופס ההצעה	ממסמכי המכרז עולה כי התמורה מתבססת על מחירי כוח האדם, בעוד שהשירותים הנדרשים במסגרת המכרז, מטילים על הזוכה אחריות רחבה למתן שירותי גבייה וניהול מערך הגבייה, הכוללים בין היתר ניהול, בקרה, דיווח, ייעוץ מקצועי, הפעלת מערכות, מערך הדרכות, תמיכה שוטפת וכן, שימוש במשאבי מטה החברה לצורך מתן השירותים. יובהר כי השירותים הנדרשים במסגרת המכרז אינם שירותי כוח אדם בלבד, אלא מתן שירות מקצועי כולל, המחייב העמדת מטה מקצועי, ידע וניסיון, מערכות, תשתיות, ניהול ובקרה, שאינם באים לידי ביטוי בתמחור המבוסס על עלות העובדים המוצבים במועצה. לפיכך, נבקש לשנות את מודל התמורה כך, שהתמחור ייקבע עבור כלל השירותים הנדרשים במכרז ולא על בסיס עלות כוח האדם בלבד. לחלופין, נבקש לקבוע רכיבי תמורה נפרדים עבור כוח האדם, שירותי המטה והמשאבים המקצועיים הנדרשים במסגרת המכרז להפעלת מערך הגבייה.	אין שינוי בדרישות המכרז והמועצה

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובות
1.	כללי	לאחר שעיינו במסמכי המכרז, עלו מספר נושאים מהותיים להגשת הצעתנו אשר יש לקבל הבהרות בגינם כפי שנבקש בשאלות ההבהרה שלפניכם. בשל כך, נודה אם מועד הגשת ההצעות יידחה באופן שיאפשר למציעים הפוטנציאליים סבב שאלות הבהרה נוסף בתוך 48 שעות ממועד קבלת ההבהרות הראשונות מהמועצה וכן 7 ימי עבודה להכנת ההצעה והגשתה למועצה לאחר קבלת הבהרות המועצה לאחר הסבב השני.	נדחה מועד ההגשה עד 13/10 שזה זמן סביר
2.	עמוד 3 (הזמנה להציע) עמוד 6 סעיף 3.1.1	- קיימת אי התאמה בין דרישת הניסיון בהזמנה להציע הצעה בה נדרש ניסיון "בשתי עבודות דומות ואף זהות" לבין דרישת הניסיון בסעיף 3.1.1 בה נדרש ניסיון "בשלוש עבודות דומות ואף זהות". נודה הבהרתכם האם נדרשת הצגת ניסיון בשתיים או בשלוש רשויות במהלך 7 השנים האחרונות להגשת ההצעה ומהו אורך הניסיון הנדרש בכל אחת מהרשויות המוצגות לשם עמידה בתנאי זה? - בנוסף, האם הכוונה הנה להצגת ניסיון בניהול שירותי גבייה מלאה ברשויות מקומיות בהיקף של מעל 12,000 תושבים כדוגמת המועצה המקומית בית ג'ן?	- טעות סופר – הכוונה שתי רשויות (תוקן בהתאם) - כן באותה דרגת רשות, הכוונה רשות עם מינימום מספר תושבים כזה.

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובות
3.	עמוד 5 סעיף 2.4	בהתאם לפירוט השירותים אשר נדרש הספק לספק בסעיף זה, נודה קבלת רקע ביחס להיקף העובדים במחלקת הגביה מטעם המועצה ובאילו תפקידים. האם למחלקה יש מנהל מחלקת גביה מטעם המועצה? מהי כמות עובדי המועצה שתפעל במחלקת הגביה לאחר שספק השירותים יחל בעבודתו במסגרת המכרז עסקינן ובאיזה תפקידים והיקף משרות מדובר?	- במחלקת גביה מועסקים 3 עובדים - אין מנהל – נמצא אחראי גביה
4.	עמוד 5 סעיף 2.4	לשם תמחור הצעתנו, נודה כימות היקף שעות העבודה שיידרש מנהל מקצועי מטעם המציע לספק למועצה, בממוצע חודשי, לטובת אספקת שירותי הליווי, הייעוץ והבקרה כמפורט בסעיף זה? מהו היקף השעות שלקחה המועצה בחשבון בקביעת האומדן שקבעה ממנו נדרש המציע לתת הנחה? על פניו, לאחר שעוברים על כל סעיפי שירותי הסיוע, הניהול, הייעוץ והבקרה שנדרש מנהל מקצועי מטעם הספק לספק במסגרת ההסכם, ניכר כי האומדן המרבי הנו נמוך משמעותית מהעלות שיידרש הספק לשאת על מנת לעמוד בדרישות מתן השירותים הללו. נודה בחינתכם מחדש את הסך המפורט כאומדן מרבי.	עובד מטעם החברה שזכה – 8 שעות ביום, או שני עובדים 0לשיקול דעתכם) העיקר לתת 8 שעות ביום. מנהל מקצועי – לפי צורך (עפ"י דרישת גזבר המועצה או מי מטעמו. לגבי התמחור מתייחס להעמדת עובד מטעם החברה במשך 6 שעות ביום. אין המועצה מחייבת העמדת מנהל מקצועי. הקשר יכול להתבצע מרחוק.
5.	עמוד 5 סעיף 2.4	נודה הבהרתכם כי ספק השירותים נדרש לקחת בחשבון במסגרת הצעתו אך ורק את עלות עובד הגביה מטעמו במחלקה במשרה מלאה וכן את עלות המנהל המקצועי, בהתאם להיקף השעות החודשיות שיקבע מראש שיידרש לספק לטובת מתן שירותי הליווי והייעוץ כמפורט. נודה הבהרתכם כי כל שירות נוסף מעבר לכך יהא בתשלום שישוכם בין הצדדים מראש.	אין נוכחות חובה למנהל במועצה. לא יהיה תשלום נוסף מעבר לסכום שנקבע במכרז ובהסכם ההתקשרות.
6.	עמוד 5 סעיף 2.4	נודה קבלת נתונים ביחס לעמידת המועצה במענק מותנה/מובנה מיוחד שמגיע בגין עמידה באחוז גביה שנקבע על ידי משרד הפנים בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (עד 2025): - מה היה היעד בכל אחת מהשנים הללו? - האם המועצה עמדה ביעד במי מהשנים הללו? נודה קבלת פרטים ביחס לכל שנה. - נודה קבלת מאזנים לכל אחת מהשנים 2023 ועד 2025 על מנת שנוכל לבחון מה היה הפער בין היעד בכל שנה לבין אחוז הגביה בפועל באותה השנה	המועצה עומדת ביעדי הגביה. היעד הוא המענק המותנה וכשמו הוא. קבלת מאזנים- הדרישה אינה רלוונטית.
7.	עמוד 5 סעיף 2.4	נודה קבלת נתונים ביחס לאחוזי הגביה שגבתה המועצה מהוצאות האכיפה שהוטלו על החייבים במועצה בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2023 עד 2025) וזאת, על מנת לקבל תמונה ולהשוות בין הביצועים ב-3	לא רלוונטי.

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובות
		השנים האחרונות לבין היעד המפורט בסעיף זה כיעד משלים לעמידה ביעד מענק מותנה משרד הפנים על מנת שהחברה תהא זכאית למענק המפורט. עוד באותו הנושא, נבקש לקבל את הנוסחה של המועצה לקביעת עמידה ביעד זה. האם בכל אחת מהשנים להתקשרות זו, ייבדק אחוז גביית הוצאות אכיפה מתוך אלו שנרשמו באותה השנה כפי שעולה מסעיף 10.2 בעמוד 26? במידה וכך, סעיף זה מהווה זרז לאי ביצוע פעולות אכיפה בחלק השני של אותה השנה מאחר וסיכויי הגביה של ההוצאות בגין באותה השנה הנם נמוכים. אנו סבורים שיש לקבוע סרגל אכיפה ברור וכללי גביית הוצאות אכיפה ולהימנע מקביעת יעד לגביית הוצאות אכיפה וקשירת יעד זה למענק לספק השירותים. נודה בחינתכם וקביעתכם בנושא זה.	בחנו את הבקשה, אנו מורידים יעד גבית הוצאות אכיפה ל- 50% לכל תקופת ההתקשרות.
8.	עמוד 26 סעיפים 10.1 ו- 10.2	כידוע, יחס המע"מ הנו יחס הנתון לשינויים במהלך תקופת ההסכם ובאופן שאינו משפיע על הוצאות ספק השירותים ולכן, נודה עדכון הסכומים בסעיפים הללו באופן שהתמורה שתיקבע לזכות ספק השירותים תהא הסך שיקבע ובתוספת שיעור מע"מ כפי שייחול במועד.	בתמורה אין שינוי, כי זה כולל מע"מ. סעיף המע"מ ישתנה בהתאם גם לחיוב וגם לשלילה.
9.	עמוד 26 סעיף 10.4	מאחר ובמהלך ההתקשרות צפויות עליות מחירים בכלל ובשכר העבודה בפרט, נבקש אישורכם כי התמורה לקבלן תוצמד למדד המחירים לצרכן החל מהחודש ה-13 להתקשרות ולאחר כל 12 חודשים נוספים בהתקשרות.	לא יהיה שינוי בתמורה בכל תקופת ההתקשרות, לרבות ב- 3 השנים הראשונות בעיקר

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובות
10.	נספח ג' נוסח ערבות מכרז	נראה כי מספר המכרז לא מופיע בנוסח הערבות. נבקש אישורכם כי בפסקה הראשונה מיד אחרי המילים "וזאת בקשר עם השתתפותו במכרז..." יופיע מספר המכרז כך שיתוקן הנוסח ל "וזאת בקשר עם השתתפותו במכרז מס' 14/2026 קבלת הצעות מחיר...."	יתוקן בהתאם
11.		נראה כי נפלה טעות סופר בתוקף הערבות בפסקה 6 לנוסח, נבקש אישורכם יש לתקן את התוקף כך שיצויין 4/1/2027 ולא 4/1/2026.	תוקן
12.	כללי	במסגרת המכרז לא צורף נוסח אישור קיום ביטוחים ואף לא הופיע סעיפי דרישה, נבקש לקבל נוסח מתאים ולקבוע מועד שאלות נוסף לצורך העברת שאלות בגינו.	תוקן

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	האומדן להעסקת העובד הינו 16,500 ₪ כולל מע"מ. המחיר לפני מע"מ הינו 13,983 ₪ ועל מחיר זה עוד יש להציע הנחה. סכום זה משקף ברוטו 11,183 ₪ אך אם לוקחים בחשבון גם רווח קבלני, אנו מדברים על שכר ברוטו שנע סביב 9000 ₪ לכל היותר, וגם אז הרווח הקבלני אינו גדול. בשכר כזה לא ניתן לגייס עובד ראוי שיבצע את העבודה באיכות ובמקצועיות כפי שהמועצה מצפה לקבל. נבקש לבחון מחדש את מחירי המכרז ולהעלותם לפחות ב 2000 ₪.	אין שינוי במחיר
2.	כללי	כללי	במסמכי המכרז החדשים שהתקבלו היום, הגשת שאלות ההבהרה נדחתה לתאריך 10.10.2026 והגשת הצעות למכרז נדחתה עוד קודם לכן לתאריך 13.10.26. כידוע וכנהוג במכרזים- רק לאחר קבלת תשובות מלאות, של כלל המציעים ששאלו, עם כל התשובות, ניתן יהיה לקבל תמונת מצב מלאה ושלמה, לבחון את כדאיות המכרז ולבצע את ההכנות הנדרשות להגשת הצעה. לוחות זמנים אלה, שבהם יש רק שני ימי עבודה בין שליחת השאלות להגשת ההצעה, אינם סבירים ואינם מאפשרים להתכונן כראוי לקראת המכרז. אנו מבקשים פעם נוספת לדחות את הגשת ההצעות למכרז עד לאחר שיתקבלו תשובות מלאות ושלמות לשאלות ההבהרה של כלל המציעים וממועד זה לאפשר לפחות 5 ימי עסקים עד להגשת ההצעה – ושוב נזכיר שהכנת ערבות בנקאית לוקחת כ- 3 ימי עסקים במקרה הטוב, ואלו יחלו רק לאחר שהמציע יקבל החלטה באם לגשת למכרז או לא, דבר התלוי במידה רבה בתשובות לכל השאלות.	אין שום דחיה להגשת ההצעות. הטענה שלכם אינה מוצדקת, אנו ערוכים לזה. התשובות יפורסמו באותו יום עד חצות. המועצה קובעת את התנאים שמתאימים לה, מי שמתאים לו שיגיש.

האדי סעד
גזבר המועצה

פדוה דבור
מזכירת המועצה